

Transport, förvaring och skötsel

- **Transport:** Glas ska alltid transporteras stående. Detta gäller oavsett om glaset är ramat eller inte. Var försiktig så att inte kanterna skadas eller repor uppstår.

Gör en noggrann kontroll av glaset vid mottagning och notera eventuella synliga skador på fraktsedeln.

- **Lagring:** Glas ska alltid lagras stående. Ställ det vinkelrätt mot ett torrt och mjukt underlag. Glas ska lagras så att fukt inte kan sugas upp mellan glaset.

Skydda glaset vid lagring utomhus så att inte

solljus, regn, damm, svetsloppor eller andra faktorer kan orsaka skador på glaset.

- **Rengöring:** Skölj först med rikligt med vatten för att spola bort damm, sand och betongstänk. Använd därefter varmt vatten, tillsatt med en tesked ättika eller motsvarande per liter vatten. Drag av med en gummiraka eller torr trasa. Tvätta även av karm och båge.

Vanligt fönsterputsmedel fungerar också bra om ytorna inte är stora.

Etiketter på nya rutor tas bort genom att blöta upp dem med vatten.

Leverantörens produktansvar

Produkter levereras i förhållande till köparens specifikationer.

Leverantör kan inte ställas till ansvar för skada på person och sak som följer av att produkten monteras in i felaktiga konstruktioner eller i användningsområden där deras funktionalitet inte stämmer överens med krav i byggregler.

Vid tveksamhet om produktens funktionalitet och användningsområde ska leverantören tillfrågas.

I övrigt gäller produktansvarslagen.

Teknisk information Reklamationer



Domlux Fönster Stockholm:

Nybohovsbacken 23, SE-117 63 Stockholm. Tel: +46 (0)8 711 75 75

Fax: +46 (0)8 744 30 20, E-mail: info@domlux.net

www.domlux.net

MADE IN FINLAND WITH SILENCE 

 **DOMLUX**
F Ö N S T E R

Glas i alla slags miljöer och utsätts för alla slags påfrestningar. Här hittar du råd kring hantering och av glas och riktlinjer för reklamationer vid skador och tillverkningsfel.

Glas

- **Generellt:** Skador eller orenheter som inte syns på 3 meters avstånd, vid normalt dagsljus och vinkelrät betraktning, ska inte betraktas som ett fel i produkten. Skador som uppkommit vid transport, förvaring, rengöring eller andra moment ska reklameras till respektive ansvarigt företag.

- **Repor:** Glas kan tillfogas repor i produktionen eller vid hanteringen under transporter och byggtiden. Genom rutinmässiga inspektioner kan tidpunkten för skadan lättare fastställas.

- **Orenheter:** Glas är en naturprodukt som, trots hög renhet i råmaterialen, kan uppträda med punktfel. Riktlinjerna tillåter max 1 punktfel < 3 mm Ø per enkelglas.

- **Kondens:** Om kondens uppträder på in- eller utsidan beror den inte på rutan. Kondens mellan glaset i en isolerruta beror på brott i kantförseglingen och berättigar till reklamation inom garantitiden.

- **Optiska fenomen:** Brewsterränder är oregelbundna regnbågsfärgade mönster i isolerrutor.

Aluminium

- **Generellt:** Defekter som färgnyanser, repor, blåsor eller liknande som inte syns på 3 meters avstånd, vid normalt dagsljus och vinkelrät betraktning, ska inte betraktas som fel i produkten. Skador som uppkommit vid transport, förvaring, rengöring eller andra moment ska reklameras till respektive ansvarigt företag.

Mönstret flyttar på sig när man trycker på glaset. Är normalt ingen orsak till reklamation. Newtonringar kan uppstå i isolerrutor och visar sig som runda regnbågsfärgade ringar mitt på rutan. Beror på tillverkningsfel och kan reklameras.

Färgnyanser förekommer i såväl klarglas, genomfärgat glas, belagt glas som härdat säkerhetsglas. Nyansskillnaderna beror bland annat på glasets tjocklek, produkttyp, producent och produktionstidpunkt. Färgnyanser är normalt ingen orsak till reklamation.

- **Brott:** Brott eller sprickor kan orsakas av slag, vibrationer, sättningar eller kritiska temperaturskillnader i glaset. Inga av dessa orsaker berättigar till reklamation hos tillverkaren.

- **Rengöring:** Vid byggtidens slut ska glasytorna först rengöras med rikligt med vatten för att skölja bort damm, sand och betongstänk som kan orsaka repor. Därefter används trasa, borste eller gummiraka. Undvik glasskrapor, dessa kan ge upphov till repor.

- **Aluminiumprofiler** kan i vissa fall förskjutas efter montering i fabrik. Toleransen för denna typ av förskjutning är +/- 1,5 mm.

- **Garanti på färgbeständighet** lämnas endast på vit kulör.



Målning

- **Generellt:** Skador eller orenheter som inte syns på 3 meters avstånd, vid normalt dagsljus och vinkelrät betraktning, ska inte betraktas som ett fel i produkten. Skador som uppkommit vid transport, förvaring, rengöring eller andra moment ska reklameras till respektive ansvarigt företag.

- **Smetning:** Ett ytskikt som smetar, klibbar och färgar av sig är inte acceptabelt och ska reklameras.

- **Ojämnheter:** Synliga skillnader i ytskiktets-

tjocklek, kratrar, knottrighet, apelsinskalsyta och andra ojämnheter får förekomma på 50% av framträdande och skymda delar.

- **Missfärgning, repor, sprickor, orenheter, blåsor:** Tillåts på 10% av framträdande delar och 50% av skymda delar.

- **Nyansskillnader:** Tillåts på 50% av framträdande och skymda delar.

- **På dolda delar (väggsida)** finns inga krav.