

GARANTIBEVIS

Garantins omfattning

Fenestra Sverige AB lämnar i Sverige garanti för i fabrik ytbehandlade och glasade fönster och fönsterdörrar i den omfattning som framgår nedan. Garanti gäller för:

- Rötskador i fönsters virkesdelar
- Kondens mellan glasen i isolerrutor
- Fönsters – inklusive beslagens – funktion
- Tillbehör

Garantitid

- 10 års garanti mot röta
- 10 års garanti mot kondens mellan glas i isolerrutor
- 5 års garanti på beslagen*
- 2 års funktionsgaranti på tillbehör. Tillbehörssortiment avser persienn och myggnet

Garantiförutsättningar

För att garanti skall gälla krävs:

- att anvisningar om lagring, montering, skötsel och underhåll följs
- att fönstret ej används på onormalt sätt eller utsätts för yttre åverkan och därvid skadats eller
- att på fönstret fastsatt kontrollmärke (P-märke) ej avlägsnats eller övermålat

Köparen är skyldig att tillse att lagring, montering, skötsel och underhåll sker i enlighet med Fenestra Sveriges anvisningar.

För annan kulör än vit, fransäger sig Fenestra Sverige allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå genom ökad värmeabsorption.

Rötskyddsgaranti gäller ej obehandlade produkter.

Angående montering, notera särskilt att användning av fogsikum eller liknande medför att efterjustering ej kan garanteras.

Garantiåtagande

Garantin innebär att Fenestra Sverige avhjälpas sådant fel som omfattas av garanti enligt ovan. Fenestra Sverige svarar härvid för alla uppkomna kostnader för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet kan avhjälpas genom reparation av befintligt fönster, genom utbyte av felaktig komponent i fönstret eller genom utbyte av hela fönstret. Fenestra Sveriges åtagande omfattar ej arbetskostnader för återställande av foder och övriga anslutningar kring fönsterprodukterna. Garanti omfattar ej kostnader för eventuella lyftanordningar eller byggnadsställningar, som är nödvändiga för reparation eller utbyte av fönster. Fenestra Sverige avgör om garantifel skall avhjälpas genom reparation eller utbyte.

Fenestra Sverige ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till köparen eller slutkund. Skador på produkterna som inte dokumenteras före montering accepteras inte som fel.

Reklamation

Reklamation ska göras via mail, info@fenestra-sverige.se, utan dröjsmål efter det att felet märkts eller borde märkts.

För fönster och fönsterdörrar i icke slutbesiktigade byggnadsobjekt räknas denna garantitid från fakturans datum. För fönster och fönsterdörrar i objekt som slutbesiktigats gäller datum för slutbesiktning.

*År 1–2 gäller full funktionsgaranti.

År 3–5 levereras ersättningsmaterial

Denna garanti gäller leverans av fönster enligt följande projekt:

Med ordernummer:

Entreprenör:

Leverantör: Fenestra Sverige AB

Stockholm
2019-